Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Социально-технологический техникум»

Утвержден приказом
директора техникума
от «__29___» __06___ 2026 г.
№__10_____
Регистр № _266____

Положение о внутренней системе оценки качества образования

1 Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает единые подходы к организации внутренней системы оценки качества образования, определяет ее цели, задачи, принципы, направления, организационную структуру и порядок проведения оценочных мероприятий в образовательной организации, реализующей программы среднего профессионального (далее Организация).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми и иными документами:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 17.02.2024 № 182 «Об утверждении Правил формирования и ведения государственной информационной системы «Федеральная информационная система оценки качества образования»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 30.04.2024 № 556 «Об утверждении перечня мероприятий по оценке качества образования и Правил проведения мероприятий по оценке качества образования»[1];

– Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»[2];

[1] Действует до 01.09.2027.
[2] Действует до 01.03.2028.

– Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (вместе с «Правилами осуществления мониторинга системы образования»)[3];

– приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»[4];

– приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»[5];

– приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»[6];

– приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;

– приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального и высшего образования;

1.3 Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных результатов, качества реализации образовательного процесса и качества условий осуществления образовательной деятельности.

---

[3] Действует до 01.09.2028.
[4] Действует до 01.09.2029.
[5] Действует до 01.09.2029.
[6] Действует до 01.09.2028.

1.4. ВСОКО является **ключевым инструментом для принятия управленческих решений**, направленных на выявление и устранение локальных и системных проблем в образовательной деятельности.

1.5. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: учредитель, административно-управленческий персонал и педагогические работники Организации, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет, методический совет, работодатели и партнеры, внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования и аккредитации, мероприятий контрольно-надзорной деятельности.

1.6. Требования настоящего Положения распространяются на всех участников образовательного процесса, участвующих в обеспечении образовательной деятельности и реализации образовательных программ.

2 Термины и определения, используемые сокращения

2.1 В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

2.1.1 Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [7].

2.1.2 Внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных результатов, качества реализации образовательного процесса и качества условий осуществления образовательной деятельности[8].

2.1.3 Входной контроль – оценочная процедура, проводимая в начале освоения образовательной программы или отдельной дисциплины (модуля), направленная на определение уровня подготовленности обучающихся к освоению нового учебного материала, выявление пробелов в знаниях и умениях, а также на корректировку содержания и методов обучения.

2.1.4 Диагностическое тестирование – форма оценочной процедуры, проводимая с использованием стандартизированных измерительных материалов, направленная на выявление уровня сформированности знаний, умений и компетенций обучающихся на определенном этапе образовательного процесса.

---

[7] П.29 ст.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

[8] Согласно п.13 ч.3 ст.28 к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относятся «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования».

2.1.5 Мониторинг – систематическое наблюдение за состоянием и динамикой развития образовательного процесса, обеспечивающее сбор, обработку, анализ и хранение информации о качестве образования.

2.1.6 Внутренний аудит – процедура независимой проверки деятельности структурных подразделений Организации на предмет соответствия установленным требованиям и стандартам.

2.1.7 Независимая оценка качества образования – внешняя оценочная процедура, проводимая с участием независимых экспертов, работодателей, общественных организаций, направленная на установление соответствия качества подготовки обучающихся требованиям профессиональных стандартов и рынка труда.

2.1.8 Самообследование – ежегодная процедура внутренней оценки деятельности Организации, проводимая в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и включающая анализ показателей, утвержденных Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

2.2 Используемые сокращения:

ВО – высшее образование.

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования.

СПО – среднее профессиональное образование.

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа.

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

ЭИОС – электронная информационная образовательная среда.

3 Методологические основы ВСОКО

3.1 Методологическую основу ВСОКО составляет совокупность научно обоснованных подходов, принципов и методов, определяющих концептуальные основания построения системы оценки, ее цели и задач, организационную и функциональную структуру, методы и инструменты проведения.

3.2 ВСОКО базируется на следующих методологических подходах, обеспечивающих ее целостность, системность и практическую направленность:

3.2.1 Системный подход – предполагает рассмотрение ВСОКО как целостной, иерархически организованной системы, все компоненты которой (целевой, содержательный, организационный, процессуальный, результативный) находятся во взаимосвязи и взаимодействии. Системный подход обеспечивает единство оценки образовательных результатов, качества реализации образовательного процесса и качества условий осуществления образовательной деятельности, а также преемственность оценочных процедур на всех уровнях управления.

3.2.2 Компетентностный подход – ориентирует ВСОКО на оценку сформированности компетенций обучающихся как интегрального результата освоения образовательных программ. В рамках данного подхода оценка качества подготовки обучающихся осуществляется на основе сопоставления достигнутых результатов с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов (при наличии). Оценке подлежат как предметные знания и умения, так и универсальные (общие) и профессиональные компетенции, что обеспечивает комплексный характер оценки качества подготовки.

3.2.3 Системно-деятельностный подход – выступает методологической основой построения системы внутреннего мониторинга качества образования и предполагает, что оценка качества образования осуществляется через анализ деятельности всех субъектов образовательных отношений в их единстве и взаимосвязи. Данный подход обеспечивает: организацию оценочных процедур как целенаправленной деятельности; вовлечение всех участников образовательного процесса (обучающихся, педагогических работников, работодателей) в процедуры оценки; ориентацию оценки на выявление динамики образовательных результатов и факторов, влияющих на их достижение.

3.2.4 Процессный подход – рассматривает качество образования как результат последовательной реализации взаимосвязанных процессов: проектирования образовательных программ, организации образовательного процесса, оценки результатов обучения и принятия управленческих решений. Процессный подход обеспечивает непрерывность и цикличность оценочных процедур, а также направленность на постоянное улучшение качества образования.

3.2.5 Аксиологический (ценностно-ориентированный) подход – определяет ценностные основания ВСОКО, ориентированные на

удовлетворение потребностей всех участников образовательных отношений: обучающихся, их родителей (законных представителей), работодателей, общества и государства. В рамках данного подхода оценка качества образования включает оценку удовлетворенности условиями, содержанием и организацией образовательного процесса.

3.3. СПО и ВО объединяет необходимость оценки удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования, что обеспечивает обратную связь и позволяет учитывать потребности всех заинтересованных сторон.

3.4 Методологической основой ВСОКО также являются следующие принципы, обеспечивающие ее эффективное функционирование (таблица 1).

Принцип	Содержание
Объективности	Использование проверяемых, документально подтвержденных данных и стандартизированных измерительных материалов, исключающих субъективное влияние при оценивании
Системности	Обеспечение единства и взаимосвязи всех компонентов ВСОКО (целевого, содержательного, организационного и результативного)
Непрерывности и регулярности	Проведение оценочных процедур на систематической основе в течение всего периода обучения
Достоверности и полноты	Использование данных из официальных источников, подтвержденных ответственными лицами, обеспечивающих полноту охвата всех направлений оценки
Прозрачности и открытости	Доступность информации о целях, процедурах и результатах оценки для всех участников образовательных отношений
Технологичности	Использование апробированных методов, инструментов и технологий сбора, обработки и анализа информации
Направленности на улучшение	Ориентация результатов оценки на совершенствование образовательного процесса и принятие обоснованных управленческих решений
Участия всех субъектов	Вовлечение обучающихся, педагогических работников, работодателей и иных заинтересованных сторон в процедуры оценки качества образования

3.5 Реализация указанных методологических подходов и принципов обеспечивает формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС СПО, профессиональных стандартов (при наличии) и потребностями рынка труда, а также создает основу для принятия обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности.

4 Цели и задачи ВСОКО

4.1 Целями ВСОКО являются:

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

– совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;

– совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;

– повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

– усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

– прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

4.2 Задачами ВСОКО являются:

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

– формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

– формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

– изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации;

– определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

– определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

– обеспечение доступности качественного образования;

– оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

– определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;

– выявление факторов, влияющих на качество образования;

– содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;

определение направлений повышения их квалификации по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся;

– использование результатов мониторинга и анализа для оценки качества и эффективности работы педагогических работников при распределении стимулирующей части оплаты труда.

5 Принципы ВСОКО

5.1 Деятельность ВСОКО в образовательной организации строится на следующих основополагающих принципах, обеспечивающих ее эффективность, объективность и практическую направленность:

5.1.1 Принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования – оценочные процедуры ВСОКО базируются на проверяемых, документально подтвержденных данных, обеспечивающих полное и достоверное отражение реального состояния образовательного процесса. Информация должна быть достаточной для обоснованных выводов и решений, исключать субъективные искажения и опираться на единые подходы к сбору и обработке данных.

5.1.2 Принцип реалистичности требований, норм и показателей качества образования – требования, нормы и показатели должны быть реалистичными, достижимыми, социально и личностно значимыми, а также учитывать индивидуальные особенности развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания.

5.1.3 Принцип открытости, прозрачности и доступности информации о состоянии и качестве образования – информация о целях, процедурах и результатах ВСОКО должна быть доступна для всех участников образовательных отношений.

5.1.4 Принцип преемственности и интеграции – ВСОКО является компонентом единой системы мониторинга и оценки качества образования, обеспечивая преемственность с внешними процедурами оценки (государственная аккредитация, независимая оценка качества подготовки обучающихся и условий осуществления образовательной деятельности, мониторинг системы образования) и интеграцию в общероссийскую систему оценки качества образования.

5.1.5 Принцип рефлексивности – реализуется через включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели, что способствует повышению потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника.

5.1.6 Принцип оптимальности использования источников первичных данных – предполагает определение показателей качества и эффективности образования с учетом возможности их многократного использования, что исключает дублирование сбора информации, снижает административную нагрузку на педагогических работников и обеспечивает рациональное использование ресурсов.

5.1.7 Принцип инструментальности и технологичности – используемые показатели должны быть технологичны в применении, учитывать существующие возможности сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, а также подготовленность потребителей к их восприятию. Оценочные инструменты должны быть апробированы, стандартизированы и обеспечивать воспроизводимость результатов.

5.1.8 Принцип минимизации системы показателей – система показателей должна быть минимально необходимой, с учетом потребностей разных уровней управления (стратегического, координационного, исполнительского), и сопоставимой с муниципальными, региональными и федеральными аналогами. Избыточность показателей ведет к потере фокуса и снижению качества анализа.

5.1.9 Принцип взаимного дополнения оценочных процедур – различные оценочные процедуры (входной контроль, текущий контроль, промежуточная аттестация, анкетирование, самообследование, внутренний аудит) должны взаимно дополнять друг друга, устанавливая между ними взаимосвязи и взаимозависимости для формирования целостной картины качества образования. Каждая процедура имеет свое целевое назначение и в совокупности с другими обеспечивает полноту оценки.

5.1.10 Принцип соблюдения морально-этических норм – при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации должны строго соблюдаться морально-этические нормы, включая уважение к личности, конфиденциальность информации, недопустимость дискриминации и объективность оценивания. Участники оценочных процедур имеют право на получение достоверной информации о целях и результатах оценки, а также на защиту своих персональных данных.

5.1.11 Принцип системности и непрерывности – ВСОКО представляет собой целостную систему, все компоненты которой (целевой, содержательный, организационный, процессуальный и результативный) находятся во взаимосвязи и взаимодействии. Оценочные процедуры должны проводиться на регулярной, систематической основе, обеспечивая непрерывный мониторинг качества образования на всех этапах и уровнях обучения.

5.1.12 Принцип учета специфики образовательных программ (для СПО). Реализация ВСОКО должна учитывать особенности уровней образования. Для **СПО** акцент делается на оценку сформированности профессиональных компетенций и практической подготовки с обязательным привлечением работодателей.

5.1.13 Принцип направленности на улучшение – ВСОКО не является самоцелью, но служит ключевым инструментом для принятия управленческих решений, направленных на постоянное совершенствование образовательного процесса. Результаты оценки являются основой для корректирующих действий, развития образовательных программ и повышения квалификации педагогических работников.

6 Организационная и функциональная структура ВСОКО

6.1 Управление ВСОКО осуществляется на следующих уровнях (таблица 2).

Уровень	Субъекты	Полномочия
Стратегический	Руководитель Организации, Педагогический совет	Утверждение локальных актов, стратегическое планирование, принятие управленческих решений по результатам ВСОКО
Координационный	Заместитель руководителя по учебной работе, Методический совет	Координация оценочных процедур, анализ результатов, разработка рекомендаций
Исполнительский	Методический совет педагогические работники	Проведение оценочных процедур, подготовка материалов, реализация корректирующих мероприятий
Студенческий	Студенческий совет	Участие в опросах, анкетировании, оценке качества условий и преподавания
Общественный	Совет учредителей Обшее собрание работодатели	Участие в независимой оценке, проведение анкетирования, участие в анкетировании, предоставление обратной связи

7 Предмет и направления оценки ВСОКО

7.1 Предметом оценки качества образования в рамках ВСОКО являются:

7.1.1 Образовательные результаты обучающихся – степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

7.1.2 Организация образовательного процесса – условия организации образовательного процесса, включая доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания.

7.1.3 Основные и дополнительные образовательные программы – реализуемые в Организации образовательные программы и условия их реализации.

7.1.4 Воспитательная работа – эффективность организации воспитательной деятельности в Организации.

7.1.5 Профессиональная компетентность педагогических работников – их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

7.1.6 Эффективность управления качеством образования – система управления качеством образования и открытость деятельности Организации.

7.2 Направления ВСОКО (таблица 3).

Направление ВСОКО	Объекты оценки	Содержание оценки
Качество образовательных программ	Основные и дополнительные образовательные программы	Соответствие реализуемых образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, профессиональным стандартам (при наличии), потребностям рынка труда
Качество условий реализации образовательных программ	Кадровые условия	Уровень квалификации педагогических работников, их профессиональная компетентность, соответствие квалификационным требованиям
	Материально-технические условия	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, спортивных сооружений, доступность образования, организация питания
	Учебно-методические условия	Обеспеченность учебной литературой, электронными образовательными ресурсами, методическими материалами
	Информационные условия	Функционирование электронной информационно-образовательной среды, доступность информации о деятельности Организации
Качество образовательных результатов обучающихся	Качество освоения образовательных программ	Результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации, сформированность компетенций
	Достижения обучающихся	Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях, соревнованиях, научно-исследовательской и проектной деятельности
	Востребованность выпускников	Трудоустройство выпускников, соответствие полученной квалификации требованиям рынка труда
Удовлетворенность потребителей качеством образования	Обучающиеся	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
	Родители (законные представители)	Удовлетворенность качеством образования и условиями его получения
	Работодатели	Удовлетворенность качеством подготовки выпускников, соответствием их компетенций требованиям профессиональных стандартов
Качество воспитательной работы	Воспитательная деятельность	Эффективность организации воспитательной работы, сформированность личностных результатов обучающихся
Эффективность управления качеством образования	Управление качеством	Соответствие локальных актов законодательству, эффективность управления, открытость деятельности Организации

7.3 Оценка качества образования в рамках ВСОКО осуществляется посредством:

– системы внутреннего контроля;
– лицензирования;
– государственной аккредитации;
– государственной итоговой аттестации выпускников;
– мониторинга качества образовательного процесса.

7.4 Оценка мероприятий и процедур в рамках ВСОКО проводится в течение всего учебного года; результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

7.5 Основные мероприятия ВСОКО:

– оценка соответствия реализуемых в Организации образовательных программ федеральным требованиям;
– контроль реализации рабочих программ дисциплин (модулей), практик;
– оценка условий реализации образовательных программ федеральным требованиям;
– мониторинг индивидуального прогресса обучающегося в достижении результатов освоения образовательных программ;
– оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;
– систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО;
– подготовка отчета о самообследовании, в том числе для размещения на официальном сайте образовательной организации.

7.6 Организационной основой осуществления процедуры внутренней оценки качества образования является план ВСОКО, где определяются формы, направления, сроки и порядок проведения оценки качества образования, ответственные исполнители. План ВСОКО рассматривается на заседании педагогического (ученого) совета в начале учебного года, утверждается приказом руководителя образовательной организации и обязателен для исполнения работниками образовательной организации.

8 Методы и инструменты ВСОКО

8.1 ВСОКО представляет собой совокупность методов контроля, а также оценки условий и порядка реализации образовательных программ. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования по всем направлениям деятельности Организации.

8.2 Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством системы внутреннего контроля и может включать следующие процедуры (таблица 4).

Процедура	Назначение
Входной контроль (диагностическое тестирование)	Определение уровня подготовленности обучающихся к освоению образовательной программы или отдельной дисциплины (модуля); выявление пробелов в знаниях
Анкетирование субъектов образовательных отношений	Выявление локальных и системных проблем; получение информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса; ключевой инструмент принятия управленческих решений
Текущий контроль успеваемости	Оценка уровня освоения учебного материала в процессе обучения по дисциплинам (модулям), практикам, курсовым работам/ проектам
Промежуточная аттестация	Оценка достижения запланированных результатов в ходе освоения рабочей программы дисциплины (модуля), практики по завершении их изучения в формах, установленных учебным планом
Государственная итоговая аттестация (ГИА)	Оценка результатов освоения образовательной программы в формах, регламентируемых ФГОС
Внутренний аудит образовательных программ	Проверка соответствия образовательных программ требованиям ФГОС и действующего законодательства
Мониторинг качества образовательного процесса	Систематическое наблюдение за состоянием и динамикой развития образовательного процесса
Самообследование	Ежегодная внутренняя оценка деятельности Организации; обеспечение доступности и открытости информации
Оценка условий реализации образовательных программ	Проверка материально-технической базы, библиотечно-информационного обеспечения, кадровых условий, работы системы воспитания

9 Входной контроль (диагностическое тестирование)

9.1 Входной контроль является стартовой оценочной процедурой ВСОКО, проводимой в целях определения исходного уровня знаний, умений и сформированности компетенций обучающихся, приступивших к освоению образовательных программ.

9.2 Порядок проведения входного контроля регулируются отдельным локальным нормативным актом.

9.3 Результаты входного контроля носят диагностический характер и используются для корректировки содержания и методов обучения.

10 Анкетирование субъектов образовательных отношений

10.1 Анкетирование является оценочной процедурой ВСОКО, направленной на выявление мнения участников образовательных отношений об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса, а также на выявление проблем и принятие управленческих решений.

10.2 В анкетировании могут принимать участие:

- обучающиеся;
- педагогические работники;
- работодатели и (или) их объединения;

– выпускники;

– родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

– иные субъекты образовательных отношений.

10.3 Анкетирование проводится в электронной информационно-образовательной среде Организации и (или) на бумажных носителях.

10.4 Анкетирование проводится с периодичностью, установленной планом-графиком ВСОКО.

10.5 Порядок проведения анкетирования регулируются отдельным локальным нормативным актом.

10.6 Результаты анкетирования обобщаются в аналитических справках и могут учитываться при подготовке отчёта о самообследовании Организации.

11 Мониторинг, внутренний аудит и самообследование Организации

11.1 Мониторинг представляет собой систему регулярного сбора, обработки и анализа информации о состоянии и динамике образовательного процесса.

11.2 Мониторинг осуществляется по направлениям, указанным в разделе 7 настоящего Положения.

11.3 Мониторинг проводится с периодичностью:

– ежемесячно – по показателям, требующим оперативного контроля (успеваемость, посещаемость и др.);

– ежеквартально – по динамическим показателям (контингент, академическая задолженность);

– ежегодно – по показателям, подлежащим самообследованию в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

11.4 Внутренний аудит.

11.4.1 Внутренний аудит проводится для анализа деятельности структурных подразделений, педагогических работников и сотрудников Организации с целью выявления направлений для повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

11.4.2 Объектами внутреннего аудита являются:

– учебная документация (учебные планы, рабочие программы, календарные графики);

– учебно-методическое обеспечение (фонды оценочных средств, методические материалы);

– организация и проведение учебных занятий;

– организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации;

– организация практической подготовки обучающихся;

– качество знаний, умений и навыков обучающихся.

11.4.3 Внутренний аудит проводится в соответствии с утвержденным планом-графиком, который разрабатывается на учебный год и утверждается руководителем Организации.

11.5 Самообследование.

11.5.1 Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Организации, а также подготовка отчета о результатах самообследовании.

11.5.2 Оценке подлежат:

– образовательная деятельность (реализация образовательных программ, качество подготовки обучающихся);
– система управления Организацией;
– содержание и качество подготовки обучающихся;
– организация учебного процесса;
– востребованность выпускников;
– качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения;
– материально-техническая база;
– функционирование внутренней системы оценки качества образования;
– показатели деятельности Организации, установленные Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

11.5.3 Самообследование проводится Организацией ежегодно[9].

11.5.4 Отчётным периодом для самообследования является предшествующий календарный год.

11.5.5 Отчет по результатам самообследования утверждается руководителем образовательной организации, после чего размещается на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 20 апреля года, следующего за отчетным, и направляется учредителю[10].

12 Оценка условий реализации образовательных программ и мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений

12.1 Оценка условий реализации образовательных программ проводится в целях проверки соответствия условий осуществления образовательной деятельности требованиям ФГОС.

12.2 Оценке подлежат:

---

[9] В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

[10] П.8 Приказа Министерства образования и науки Российской федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

– кадровые условия (квалификация педагогических работников, их профессиональная компетентность, соответствие квалификационным требованиям);

– материально-технические условия (оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских, спортивных сооружений);

– учебно-методические условия (обеспеченность учебной литературой, электронными образовательными ресурсами, методическими материалами);

– информационные условия (функционирование ЭИОС, доступность информации о деятельности Организации);

– условия воспитательной работы (эффективность организации воспитательной деятельности).

12.3 Оценка условий реализации образовательных программ проводится **в течение учебного года** в соответствии с планом-графиком ВСОКО.

13 Внешняя оценка качества образования

13.1 Независимая оценка качества образования.

13.1.1 Организация вправе проводить независимую оценку качества образования. Проведение независимой оценки качества образования не является обязательным требованием федерального законодательства и осуществляется по инициативе Организации либо по инициативе заинтересованных сторон (работодателей, общественных организаций)[11].

13.1.2 Целью независимой оценки качества образования является предоставление участникам образовательных отношений (обучающимся, их родителям (законным представителям), работодателям, общественности) объективной информации об организации работы по реализации образовательных программ и условиях осуществления образовательной деятельности.

13.1.3 На основе результатов независимой оценки качества образования образовательная организация может определить свое место в рейтингах, формируемых среди организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) в рейтингах реализуемых ими образовательных программ.

13.1.4 Проведение независимой оценки качества образования осуществляется на добровольной основе.

13.2 Профессионально-общественная аккредитация.

13.2.1 Профессионально-общественная аккредитация проводится в целях признания качества подготовки выпускников и соответствия результатов обучения требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда. Проведение профессионально-общественной аккредитации не является обязательным и осуществляется по инициативе Организации.

---

[11] Ст. 95.1, 95.2 и 96 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

13.2.2 Профессионально-общественная аккредитация является программной (оценивается качество конкретной образовательной программы).

13.3 Общественная аккредитация.

13.3.1 Общественная аккредитация проводится в целях признания уровня деятельности Организации критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций. Проведение общественной аккредитации осуществляется на добровольной основе по инициативе Организации.

13.3.2 Общественная аккредитация является **институциональной** (оценивается деятельность организации в целом).

13.4 Результаты внешней оценки качества образования (при наличии) могут быть использованы:

– для информирования участников образовательных отношений об организации образовательной деятельности;

– для выявления направлений совершенствования образовательного процесса;

– для повышения конкурентоспособности Организации на рынке образовательных услуг;

– для подготовки отчета о самообследовании.

14 Методы обработки и анализа информации о ВСОКО

14.1 Статистическая обработка данных является основой для получения объективных количественных характеристик качества образования. Для этого используются разные виды аналитической работы.

14.2 Динамический анализ предполагает изучение изменений характеристик во времени. Позволяет:

– отслеживать динамику показателей качества образования за несколько периодов;

– выявлять устойчивые тенденции;

– оценивать эффективность принятых управленческих решений.

14.3 Сопоставительный анализ представляет собой сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы. Включает:

– сравнение показателей различных структурных подразделений;

– сравнение показателей разных образовательных программ;

– сравнение с муниципальными, региональными и федеральными показателями (при наличии доступа к соответствующим данным).

14.4 Контент-анализ применяется для качественного анализа текстовой информации:

– открытых ответов в анкетах;

– отчетов и аналитических справок;

– предложений и замечаний участников образовательных отношений.

14.5 Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку, могут являться:

– динамический анализ изменений характеристик во времени;

– сопоставительный анализ характеристик в рамках образовательной системы;

– анализ показателей качества образования;

– таблицы показателей самообследования;

– чек-листы на основе проверочных листов.

14.6 Примеры разработанного инструментария, которые можно адаптировать для задачи ВСОКО Организации приведены в Приложениях 1-3[12].

14.7 Требования к методам и инструментам ВСОКО

К используемым методам и инструментам ВСОКО предъявляются следующие требования:

– надежность – обеспечение воспроизводимости результатов при повторном применении;

– удобство использования – простота применения для различных категорий пользователей;

– доступность – понятность для различных уровней управления;

– стандартизированность – единообразие процедур сбора и обработки данных;

– апробированность – использование методов, прошедших проверку на практике;

– соответствие целям оценки – выбор методов, адекватных оцениваемым объектам и показателям.

15 Процедура проведения ВСОКО

15.1 Основанием для проведения ВСОКО выступают:

– плановый контроль в соответствии с утвержденным планом (программой) ВСОКО на учебный год;

– проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

– обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

15.2 Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

15.2.1 По этапам обучения:

– промежуточная оценка – проводится по завершении изучения отдельных дисциплин (модулей), практик, этапов образовательного процесса;

[12] Указанные примеры носят рекомендательный характер и могут быть адаптированы под специфику конкретной образовательной организации (уровень образования – СПО или ВО, профиль подготовки, контингент обучающихся и др.). Конкретные формы, перечень показателей и критерии оценки определяются Организацией самостоятельно.

– итоговая оценка – проводится по завершении освоения образовательной программы в целом (государственная итоговая аттестация, защита выпускных квалификационных работ)[13].

15.2.2 По частоте проведения:

– разовая оценка – проводится по отдельному запросу, при обращении, для проверки конкретного направления деятельности;

– периодическая оценка – проводится с установленной периодичностью (например, ежемесячно, ежеквартально);

– систематическая (непрерывная) оценка – проводится на постоянной основе в рамках текущего контроля и мониторинга образовательного процесса.

15.3 Этапы организации и проведения ВСОКО.

Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования включает следующие этапы (таблица 5).

Этап	Содержание
1. Подготовительный (нормативно-установочный)	– определение цели, объектов оценки; – определение показателей внутренней оценки качества образования; – выбор форм и методов оценки по каждому показателю; – определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю; – назначение приказом руководителя Организации ответственных работников по анализу показателей; – инструктаж участников внутренней оценки качества образования
2. Информационно-диагностический	– констатация фактического состояния дел; – сбор данных, используемых для оценки качества образования; – проведение оценочных процедур (тестирование, анкетирование, экспертное оценивание, контрольные работы и др.)
3. Аналитический	– обработка полученных данных; – анализ и интерпретация полученных данных; – структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации
4. Итогово-прогностический	– выводы, вытекающие из анализа показателей; – подготовка документов по итогам анализа полученных данных (аналитические справки, заключения, отчеты); – рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса или устранению недостатков;

[13] Примечание. В отношении образовательных программ СПО с 01.09.2026 вступают в силу изменения, внесённые Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 22.05.2026 № 351, согласно которым для большинства программ СПО выпускная квалификационная работа как форма ГИА заменяется демонстрационным экзаменом. Исключения составляют отдельные профессии/ специальности, для которых предусмотрены иные формы ГИА (например, для художественных, медицинских, фармацевтических профессий/ специальностей, подготовки кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка).

	– определение плана корректирующих мероприятий, установление сроков для ликвидации недостатков или назначение повторной процедуры оценки; – распространение результатов оценки среди пользователей

15.4 Планирование ВСОКО осуществляется на учебный год в форме плана-графика, утверждаемого руководителем Организации.

15.5. План-график ВСОКО включает:

- перечень оценочных процедур;
- сроки проведения каждой процедуры;
- ответственных исполнителей;
- формы представления результатов.

15.6 План-график ВСОКО рассматривается на заседании педагогического (ученого) совета в начале учебного года и утверждается приказом руководителя Организации.

15.7 Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- руководитель Организации;
- заместители руководителя Организации по направлениям деятельности (учебной, воспитательной, научно-методической и др.);
- руководители структурных подразделений;
- руководители методических служб, специалисты учебно-методического управления (отдела).

15.8 Для проведения внутренней оценки качества образования может создаваться комиссия (рабочая группа). В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

15.9 Результаты оценки оформляются в виде аналитической справки (заключения, отчета) с возможным использованием схем, графиков, таблиц, диаграмм. В аналитической справке указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии (рабочей группы);
- работа, проведенная в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.);
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- дата и подпись ответственного за составление справки.

16 Учет результатов ВСОКО в деятельности образовательной организации

16.1 Результаты всех процедур ВСОКО подлежат систематизированному учету, анализу и использованию в управленческой деятельности Организации.

16.2 Учет результатов ВСОКО осуществляется в целях:

– выявления соответствия фактического состояния образовательного процесса требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

– определения сильных сторон и зон риска в образовательной деятельности;

– разработки и реализации корректирующих и предупреждающих мероприятий;

– принятия обоснованных управленческих решений;

– обеспечения открытости и доступности информации о качестве образования для всех участников образовательных отношений.

16.3 Учет результатов ВСОКО осуществляется в следующей последовательности (таблица 6).

Этап	Содержание	Ответственные	Форма отчетности
1. Сбор и первичная обработка данных	Систематизация информации, полученной в ходе оценочных процедур (текущий контроль, промежуточная аттестация, анкетирование, самообследование и др.)	Педагогические работники, руководители структурных подразделений, учебно-методический отдел	Ведомости, протоколы, аналитические справки
2. Анализ на уровне структурных подразделений	Рассмотрение результатов на заседаниях кафедр (для ВО) или предметно-цикловых комиссий (для СПО); выявление причин отклонений; формулирование выводов и предложений	Заведующие кафедрами, председатели ПЦК	Протоколы заседаний, заключения
3. Обобщение на уровне Организации	Сводный анализ результатов всех оценочных процедур; подготовка обобщенных отчетов и рекомендаций	Учебно-методическое управление, руководитель по учебной работе	Аналитический отчет, проект плана мероприятий

4. Рассмотрение коллегиальными органами	Обсуждение результатов ВСОКО на заседаниях педагогического совета (для СПО) или ученого совета (для ВО)	Председатель педагогического/ ученого совета	Протокол заседания, решение совета
5. Разработка и утверждение плана мероприятий	Формирование плана корректирующих и предупреждающих мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию образовательного процесса	Заместитель руководителя по учебной работе, руководители структурных подразделений	План мероприятий, утвержденный руководителем Организации
6. Реализация мероприятий	Выполнение утвержденных мероприятий в установленные сроки	Ответственные исполнители (в соответствии с планом)	Отчеты о выполнении мероприятий
7. Контроль исполнения	Мониторинг выполнения плана мероприятий; оценка эффективности принятых решений	Заместитель руководителя по учебной работе	Итоговый отчет о выполнении плана
8. Подготовка публичной отчетности	Включение результатов ВСОКО в отчет о самообследовании; размещение информации на официальном сайте Организации	Учебно-методическое управление, центр мониторинга качества	Отчет о самообследовании, информация на сайте

16.4 Результаты ВСОКО являются основанием для:

– корректировки образовательных программ и рабочих программ дисциплин (модулей), практик;

– совершенствования учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

– пересмотра и оптимизации учебных планов и календарных учебных графиков;

– организации дополнительных консультаций, факультативных занятий и индивидуальной работы с обучающимися;

– повышения квалификации педагогических работников, их аттестации;

– перераспределения учебной нагрузки между педагогическими работниками;

– совершенствования материально-технической базы и информационного обеспечения;

– совершенствования системы воспитательной работы и студенческого самоуправления;

– планирования и реализации программы развития Организации.

16.5 Результаты ВСОКО учитываются при:

– проведении самообследования Организации;

– подготовке публичного отчета (доклада) о деятельности Организации;

– подготовке к процедурам лицензирования и государственной аккредитации;

– разработке и корректировке локальных нормативных актов Организации.

17 Заключительные положения

17.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до его отмены или принятия нового положения.

17.2 Все изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими организацию образовательного процесса в образовательных организациях, а также в соответствии с Уставом, локальными нормативными актами образовательной организации.

Приложение 1 к Положению о внутренней системе оценки качества образования

Динамический анализ успеваемости обучающихся

Динамический анализ предполагает отслеживание изменений показателей за несколько периодов (например, за 3–5 лет) для выявления устойчивых тенденций и оценки эффективности принятых управленческих решений. Ниже приведен пример части таблицы динамического анализа успеваемости обучающихся.

Пример таблицы динамического анализа успеваемости обучающихся.

Показатель	2021/2022 уч. год	2022/2023 уч. год	2023/2024 уч. год	2024/2025 уч. год	Динамика (изменение за 3 года)
Общая успеваемость (доля успевающих), %	92,5	93,1	94,0	95,2	+2,7 п.п.
Качество знаний (доля обучающихся на "4" и "5"), %	54,2	55,8	56,7	58,3	+4,1 п.п.

Показатель	2021/2022 уч. год	2022/2023 уч. год	2023/2024 уч. год	2024/2025 уч. год	Динамика (изменение за 3 года)
Доля обучающихся, имеющих академическую задолженность, %	7,5	6,9	6,0	4,8	-2,7 п.п.
Доля выпускников, трудоустроившихся по специальности, %	78,5	80,1	82,3	84,7	+6,2 п.п.
Доля обучающихся – победителей и призеров конкурсов / олимпиад, %	12,3	14,1	15,8	18,2	+5,9 п.п.

Выводы по динамическому анализу:

– наблюдается устойчивая положительная динамика по всем ключевым показателям.

– наиболее значительный рост отмечен по показателю трудоустройства выпускников (+6,2 п.п.) и участия в конкурсах (+5,9 п.п.).

– требуется дополнительный анализ причин сохранения доли обучающихся, не достигших высокого показателя «качество знаний» – 58,3 %.

Приложение 2 к Положению о внутренней системе оценки качества образования

Сопоставительный анализ характеристик в рамках образовательной системы

Сопоставительный анализ представляет собой сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы. Он позволяет выявить сильные и слабые стороны отдельных направлений подготовки, структурных подразделений или форм обучения.

Пример таблицы сопоставительного анализа успеваемости по специальностям.

Показатель	Специальность			Среднее значение по Организации
	09.02.07 Информационные системы и программирование	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	
Качество знаний, %	63,4	54,7	56,2	58,3
Доля отчисленных за неуспеваемость, %	1,2	3,5	2,8	2,5
Доля выпускников, трудоустроившихся по специальности, %	89,2	80,5	84,1	84,7

Выводы по сопоставительному анализу:

– наилучшие показатели успеваемости и качества знаний отмечены по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование;

– специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) требует дополнительного внимания: показатель качества знаний (54,7 %) и доля отчисленных (3,5 %) ниже средних значений по Организации;

– целесообразно провести анализ результатов освоения образовательной программы по специальности «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» и разработать корректирующие мероприятия (актуализация рабочих программ, дополнительная методическая поддержка преподавателей, организация консультаций для обучающихся).

Приложение 3 к Положению о внутренней системе оценки качества образования

Чек-листы на основе проверочных листов

Чек-листы используются для оценки содержания образования, качества образовательных программ, условий реализации и других направлений ВСОКО. Ниже приведен пример чек-листа для оценки рабочей программы дисциплины (модуля).

Пример чек-листа оценки рабочей программы дисциплины (модуля).

№	Критерий оценки	Соответствие (да / нет / частично)	Примечание
1. Структура и оформление			
1.1	Наличие титульного листа (с грифом утверждения)		
1.2	Соответствие структуры требованиям локального акта		
1.3	Наличие всех обязательных разделов (общая характеристика, структура и содержание, условия реализации, контроль и оценка результатов)		
2. Содержание			
2.1	Соответствие перечня формируемых компетенций ФГОС		
2.2	Полнота и обоснованность тематического плана		
2.3	Наличие оценочных материалов (типовые задания, тесты, контрольные вопросы, критерии оценивания)		
2.4	Соответствие объема часов учебному плану		
3. Условия реализации			
3.1	Наличие перечня основной и дополнительной литературы		
3.2	Наличие электронных образовательных ресурсов		

№	Критерий оценки	Соответствие (да / нет / частично)	Примечание
3.3	Наличие перечня материально-технического обеспечения		
4. Актуальность			
4.1	Соответствие содержания современному уровню развития науки и техники		
4.2	Учет требований профессиональных стандартов (при наличии)		

Результат оценки:_____
Рекомендации:_____
_____