Частное профессиональное образовательное учреждение

Социально-технологический техникум

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждено приказом  директора техникума  от «\_\_25\_\_\_» \_\_01\_\_\_ 2018г.  №\_\_\_\_7-С\_\_\_\_\_\_  Регистрационный № \_\_\_34\_\_ |

**Инструкция**

**по локальной диагностике работоспособности сети в ЧПОУ Социально-технологическом техникуме**

1. **Проведение диагностики компьютера, ноутбука и другого устройства** **с подозрением на выход из строя комплектующих, не относящихся к программной части**
   1. Произвести внешний осмотр
   2. Очистить от пыли
   3. Определить основные проблемы неработоспособности
   4. Озвучивание возможных решений данной проблемы и их последствий для другого ПО
   5. Ручное устранение неисправности с использованием программных средств для восстановления ПО, проведение мероприятий по поиску решения данной проблемы
   6. Произвести манипуляции с возможными причинами выхода из строя устройства и оценка возможности исправить проблему на месте
   7. Вскрытие устройства при отсутствии опасности повредить составные части;
   8. Определение возможных неработающих деталей;
   9. Принять решение о перспективах ремонта либо замены
2. **Диагностика скорости работы Интернета на ПК**
   1. Выявление проблемных зон и основной причины падения скорости
   2. Озвучивание возможных вариантов устранения данной проблемы
3. **Диагностика работоспособности Интернет-коммуникаций**
   1. Измерение длин проводов, оценка возможных затуханий сигнала
   2. Проверка функционирования жил внутри кабеля