Частное профессиональное образовательное учреждение

Социально-технологический техникум

|  |  |
| --- | --- |
|   | Утверждено приказом директора техникума от «\_\_25\_\_\_» \_\_01\_\_\_ 2018г.№\_\_\_\_7-С\_\_\_\_\_\_ Регистрационный № \_\_\_34\_\_ |

**Инструкция**

**по локальной диагностике работоспособности сети в ЧПОУ Социально-технологическом техникуме**

1. **Проведение диагностики компьютера, ноутбука и другого устройства** **с подозрением на выход из строя комплектующих, не относящихся к программной части**
	1. Произвести внешний осмотр
	2. Очистить от пыли
	3. Определить основные проблемы неработоспособности
	4. Озвучивание возможных решений данной проблемы и их последствий для другого ПО
	5. Ручное устранение неисправности с использованием программных средств для восстановления ПО, проведение мероприятий по поиску решения данной проблемы
	6. Произвести манипуляции с возможными причинами выхода из строя устройства и оценка возможности исправить проблему на месте
	7. Вскрытие устройства при отсутствии опасности повредить составные части;
	8. Определение возможных неработающих деталей;
	9. Принять решение о перспективах ремонта либо замены
2. **Диагностика скорости работы Интернета на ПК**
	1. Выявление проблемных зон и основной причины падения скорости
	2. Озвучивание возможных вариантов устранения данной проблемы
3. **Диагностика работоспособности Интернет-коммуникаций**
	1. Измерение длин проводов, оценка возможных затуханий сигнала
	2. Проверка функционирования жил внутри кабеля